

— GUÍA GRATUITA · ARREGUI DIGITAL

EL SISTEMA DE CITAS SIN LLAMADAS

Cómo se agenda, se confirma, se recuerda y se cambia una cita de taller sin que suene el teléfono ni nadie suelte la herramienta. El circuito completo, de la primera consulta al coche entrando por la puerta.

PARA	LECTURA	DE
DUEÑOS DE TALLER	6 MINUTOS	LUIS MIGUEL ARREGUI

CADA CITA CUESTA HOY TRES INTERRUPCIONES

Una llamada para pedirla, otra para moverla, y un hueco vacío cuando el cliente se olvida. La agenda de un taller se come cada día un rato de trabajo de la persona más ocupada – o vive en una libreta que solo entiende quien la escribió.

LA CITA PERFECTA

Es la que **nadie del taller tuvo que gestionar**: el cliente la pidió a su hora (aunque fueran las once de la noche), el sistema le dio hueco real, se lo recordó el día antes, y el coche entró puntual. Eso es lo que este circuito hace – y así funciona por dentro.

01 EL CLIENTE PIDE HUECO

A cualquier hora, por WhatsApp

02 EL AGENTE PREGUNTA

Coche + servicio, sin interrogatorios

03 MIRA LA AGENDA REAL

Y ofrece huecos que existen

04 CONFIRMA Y ANOTA

La cita entra con ficha completa

05 RECUERDA Y PROTEGE

El día antes, sin falta

06 CAMBIOS SIN LLAMADAS

Mover o cancelar en dos mensajes

EL CLIENTE PIDE, EL AGENTE **PREGUNTA**

"¿Tenéis hueco esta semana?" – a las 21:40 de un martes. El agente contesta al momento y hace las dos preguntas que hacen falta: **qué coche es y qué hay que hacerle**. Con eso sabe cuánto tiempo reservar y si el trabajo se puede agendar directo o necesita valoración antes.

● ● ● EJEMPLO · CONVERSACIÓN TIPO

Cliente: "Hola, ¿hueco para un cambio de aceite esta semana?"

Agente: "¡Hola! 🖐️ Claro. ¿Marca, modelo y año? Y dime si te viene mejor **por la mañana o por la tarde** y te digo huecos ahora mismo."

PASO 03

MIRA LA AGENDA REAL, NO **PROMETE HUMO**

Aquí es donde un sistema serio se diferencia de un chatbot: antes de ofrecer nada, **consulta el calendario de verdad del taller** y solo propone huecos que existen. Las reglas las pone el taller, no la máquina:

REGLAS REALES DE LOS SISTEMAS QUE MONTO

- ↳ **Nunca ofrece horas fuera del horario del taller** ni pisa huecos ocupados – verifica disponibilidad antes de cada propuesta.
- ↳ **Antelación mínima:** no acepta citas para dentro de un rato – el taller necesita margen para organizarse.
- ↳ Preguntar al cliente cuándo le viene bien **en vez de imponer horas** – y busca hueco alrededor de su preferencia.

LA CITA ENTRA CON LA FICHA COMPLETA

Cuando el cliente confirma, la cita no entra como "Juan – 10:00". Entra con todo lo que el mecánico necesita ver de un vistazo:

● ● ● ASÍ QUEDA EN EL CALENDARIO · FORMATO REAL

Cambio de aceite – Gloria – Seat Altea 2006 2.0 TDI

Teléfono · servicio · vehículo con motor · notas del cliente. El mecánico abre la agenda por la mañana y sabe exactamente qué entra hoy, de quién y con qué coche – **sin preguntarle nada a nadie.**

LA REGLA DE QUÉ SE AGENDA DIRECTO

Solo los trabajos de precio y duración cerrados (un cambio de aceite, por ejemplo) se agendan sin más. Lo que necesita presupuesto o criterio **pasa primero por el técnico** – el agente lo gestiona igual, pero no compromete el elevador hasta que el taller da el visto bueno.

EL RECORDATORIO QUE SALVA EL ELEVADOR

El día antes, al cliente le llega su recordatorio con su nombre, su coche y su hora. El que no puede venir **avisa con tiempo** – y ese hueco, en vez de quedarse vacío con el mecánico esperando, se ofrece a otro cliente. El "no se presentó" deja de ser una parte normal de la semana.

MOVER O CANCELAR EN DOS MENSAJES

"¿Puedo pasarlo al jueves?" – el agente busca la cita, comprueba hueco el jueves, la mueve y confirma. Sin llamadas, sin "ahora te digo", sin taches en la libreta. Y si el cliente cancela, **el hueco vuelve a estar disponible al momento** para el siguiente.

¿Y SI AÚN NO QUIERES SISTEMA?

LA VERSIÓN MANUAL PARA EMPEZAR HOY

El circuito también se puede hacer a mano – funciona, mientras alguien tenga tiempo:

AGENDA ÚNICA

Todas las citas en **un solo sitio compartido** (un calendario digital gratuito vale), con formato fijo: servicio – nombre – coche. Se acabó la libreta que solo entiende uno.

EL RITUAL DEL CIERRE

Últimos 10 minutos del día: **mensaje de confirmación a todas las citas de mañana**. Un minuto por cliente que salva horas de elevador parado.

La diferencia con el sistema: que esto lo haga una persona cada día sin fallar... o que se haga solo, también en agosto, también cuando el taller está a tope.

— Y AHORA QUÉ

TU AGENDA, ¿EN QUÉ PUNTO **ESTÁ**?

Libreta, calendario digital a medias, o caos con encanto – cada taller está en un punto distinto del camino, y el primer paso es distinto en cada caso.

¿CÓMO APUNTÁIS HOY LAS CITAS?

Respóndeme al mensaje donde te llegó esta guía y cuéntamelo tal cual sea – "libreta y de cabeza" es una respuesta perfectamente válida. **Te digo cuál sería el primer paso en tu caso**, manual o con sistema, sin compromiso y sin rollo comercial.

● ● ● SI QUIERES IR UN PASO MÁS ALLÁ

Hago **auditorías gratuitas** de talleres: reviso cómo entran hoy las citas y los clientes y te enseño con tus datos dónde se pierde tiempo y dinero. El diagnóstico te lo quedas, me contrates o no. Y si tu taller está en Madrid, voy a verte en persona.

👉 arreguidigital.com

RESPÓNDEME AL DM

Soy Luis Miguel Arregui. Vengo del transporte y del motor – reprogramo centralitas – y monto sistemas de IA y marketing para talleres y negocios locales.