

— GUÍA GRATUITA · ARREGUI DIGITAL

EL PLAN DE RESCATE DE LLAMADAS PERDIDAS

Qué hacer para que el que llama a tu taller y no coge nadie no se vaya a la competencia. Cinco pasos concretos, empezando hoy con lo que ya tienes – y terminando, si quieres, con un sistema que lo hace solo.

PARA	LECTURA	DE
DUEÑOS DE TALLER	6 MINUTOS	LUIS MIGUEL ARREGUI

LA LLAMADA PERDIDA NO SE APUNTA EN NINGÚN SITIO

Por eso es la fuga más silenciosa de un taller: no molesta, no protesta, no deja rastro. El que llamaba para pedir precio o cita no vuelve a intentarlo – marca al siguiente taller de la lista y se acabó.

LAS DOS VERDADES INCÓMODAS

- ↳ **El que llama es el cliente más caliente que existe.** Escribir un WhatsApp cuesta poco; llamar es de quien lo necesita ya. Justo el que más duele perder.
- ↳ **No se coge porque no se puede.** El que sabe contestar está debajo de un coche – y eso está bien: su trabajo es ese. El plan no va de coger más llamadas, va de **no perder al que llamó**.

01 MIDE LA FUGA

Dos minutos al día, mismo momento

02 EL DESVÍO CON DUEÑO

Quién responde cuando nadie puede

03 EL MENSAJE DE RESCATE

La plantilla que recupera al que llamó

04 FUERA DE HORARIO

La noche y el fin de semana

05 EL RESCATE AUTOMÁTICO

Cuando el sistema lo hace solo

MIDE LA FUGA ANTES DE TAPARLA

No puedes arreglar lo que no ves. El registro de llamadas perdidas del teléfono del taller es el contador de la fuga – y en la mayoría de talleres **nadie lo mira nunca**.

QUÉ HACER DESDE HOY

- ↳ Elige un momento fijo del día (el café de media mañana, el cierre) y revisa las perdidas. **Dos minutos.**
- ↳ Durante una semana, apunta cuántas hay cada día. Ese número es lo que hoy se va por el desagüe – y la vara para medir si el plan funciona.
- ↳ **Devuélvelas todas**, aunque hayan pasado horas. "Perdona, te llamé tarde" pierde menos clientes que el silencio.

PASO 02

EL DESVÍO CON DUEÑO

"Que lo coja el que pueda" significa que no lo coge nadie. El desvío funciona cuando tiene **un responsable concreto por franja** – aunque el responsable seas tú con el móvil en el bolsillo.

CÓMO MONTARLO

- ↳ Desvío por "no contesta" del fijo al móvil de UNA persona (configurable en cualquier operador en 5 minutos).
- ↳ Esa persona no tiene que resolver: **coger, apuntar y prometer** – "te llamo con el precio en un rato". La venta se salva ahí.
- ↳ Si nadie puede coger ni el desvío, el paso 3 es tu red de seguridad.

EL MENSAJE DE RESCATE

La llamada perdida trae un regalo escondido: el número. Y ese número casi siempre tiene WhatsApp. El rescate es convertir cada llamada sin coger en una conversación por escrito – donde sí puedes contestar entre coche y coche.

PLANTILLA · COPIAR Y PEGAR

"¡Hola! Soy [nombre], del taller [taller]. Hemos visto tu llamada y no hemos podido cogerla – estábamos con las manos en un coche 🛠️ **Dime por aquí qué necesitas** (precio, cita, duda) y te contesto enseguida. Y si prefieres que te llame, dime cuándo te viene bien 👍"

POR QUÉ FUNCIONA TAN BIEN

- 📌 **Llega antes de que llame al siguiente taller** – o justo después, cuando aún está comparando. Sigues en la carrera.
- 📌 Explica el motivo real (estábamos trabajando): **es una señal de taller con faena**. Genera más confianza que un "¿sí, dígame?" aburrido.
- 📌 Mueve la conversación a WhatsApp, donde puedes usar respuestas guardadas y contestar cuando puedas sin perder al cliente.

LA REGLA DE ORO

El mensaje sale **lo antes posible** tras la llamada perdida. Cada minuto que pasa, el cliente avanza en la lista de Google. Guárdalo como respuesta rápida y que enviarlo cueste tres toques.

LA NOCHE Y EL FIN DE SEMANA

El coche da el susto cuando quiere: el cliente busca taller a las 22:30 desde el sofá o el sábado por la tarde. Si tu teléfono suena en vacío y tu WhatsApp calla hasta el lunes, **ese cliente es de otro**.

EL MÍNIMO QUE EVITA LA PÉRDIDA

- ↳ Respuesta automática de WhatsApp Business fuera de horario: horario real, cómo dejar la consulta y **promesa de respuesta a primera hora**.
- ↳ Y a primera hora, cumplirla: las consultas de la noche se contestan antes que nada. Son los clientes más frescos del día.

PASO 05

EL RESCATE AUTOMÁTICO

Todo lo anterior funciona – mientras alguien lo haga. El paso final es que **nadie tenga que acordarse**: llamada perdida → mensaje de rescate al instante → conversación atendida al momento, a cualquier hora.

CASO REAL · CÓMO LO MONTO

En los sistemas que construyo, la llamada sin coger dispara el WhatsApp de rescate automáticamente y un agente atiende la conversación: pregunta qué necesita, recoge coche y teléfono, agenda lo sencillo y deja la ficha lista para lo que necesita al mecánico. También monto **agentes de voz** que llaman ellos – por ejemplo, para entregar presupuestos por teléfono sin que nadie del taller tenga que ponerse. La llamada deja de depender de que alguien pueda saltar la herramienta.

— Y AHORA QUÉ

EMPIEZA POR EL PASO 1. ES HOY MISMO.

Revisa las pérdidas de hoy, guarda la plantilla de rescate, y en una semana sabrás exactamente cuánto dinero llevaba escapándose por el teléfono.

¿CUÁNTAS PERDIDAS TENÍAS HOY?

Respóndeme al mensaje donde te llegó esta guía y dime el número (o dime "ni idea", que también es una respuesta). **Te digo qué paso del plan te daría más resultado en tu caso** – sin compromiso y sin rollo comercial.

● ● ● SI QUIERES IR UN PASO MÁS ALLÁ

Hago **auditorías gratuitas** de talleres: reviso cómo entra cada cliente – teléfono, WhatsApp, citas, presupuestos – y te enseño con tus datos dónde se escapa el dinero. El diagnóstico te lo quedas, me contrates o no. Y si tu taller está en Madrid, voy a verte en persona.

👉 arreguidigital.com

RESPÓNDEME AL DM

Soy Luis Miguel Arregui. Vengo del transporte y del motor – reprogramo centralitas – y monto sistemas de IA y marketing para talleres y negocios locales.